

# Privacyverklaring | Zakelijkeverzekering.nl & Zakelijkeverzekering.ai

---

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door Zakelijkeverzekering.nl en Zakelijkeverzekering.ai (hierna: “wij”, “we”, “ons” en “onze”), onderdelen van Middle Man Verzekeringen B.V., gevestigd aan Torenallee 101, 5617 BR te Eindhoven. Middle Man Verzekeringen B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via Zakelijkeverzekering.nl en Zakelijkeverzekering.ai.

We respecteren de privacy van iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, waaronder mede begrepen bezoekers van [www.zakelijkeverzekering.nl](http://www.zakelijkeverzekering.nl) en [www.zakelijkeverzekering.ai](http://www.zakelijkeverzekering.ai). We vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang en verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

We verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

## 1. Ter uitvoering van een overeenkomst of jouw verzoek daartoe

Van deze grondslag is sprake wanneer je een overeenkomst met ons hebt gesloten - bijvoorbeeld wanneer je advies-, bemiddelings- of aanverwante diensten op het gebied van verzekeringen, hypotheek en pensioenen bij ons afneemt - of wanneer je ons hebt verzocht een voorstel te doen. We verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Jouw gegevens kunnen daarbij worden gedeeld met derden als dat nodig is voor de dienstverlening, zoals dienstverleners en softwareleveranciers die ons ondersteunen. In het kader van advies of bemiddeling bij verzekeringsovereenkomsten delen we persoonsgegevens met verschillende verzekeraars voor offertevergelijkingen, én voor het aanvragen en afronden van een verzekeringsaanvraag wanneer een verzekeraar is geselecteerd. Voor deze doeleinden verwerken we onder andere NAW-gegevens, contactgegevens, financiële gegevens, risicoprofielinformatie en informatie over afgesloten verzekeringen.

Als je eerder een overeenkomst met ons hebt gehad, mogen we je zonder voorafgaande instemming commerciële e-mails sturen over soortgelijke diensten die mogelijk interessant voor je zijn. Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink in deze berichten.

## 2. Gerechtvaardigd belang

We verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang in de volgende situaties:

- het automatisch verstrekken van persoonsgegevens aan onze hostingpartij, nodig voor het opslaan van gegevens die via de website (inclusief de AI-chatbot op [www.zakelijkeverzekering.ai](http://www.zakelijkeverzekering.ai)) worden verzonden en voor het functioneren van onze website en e-mail;
- het gebruik van nieuwsbriefsoftware om aangevraagde nieuwsbrieven te versturen;
- het gebruik van WhatsApp-software om deze functies op de website te kunnen aanbieden;
- het gebruik van clouddiensten voor opslag van gegevens, zoals CRM-software voor klantbeheer, orderprocessen en facturatie;
- gebruik van een vergelijkingsmodule voor verzekeringen;
- software voor verzekeringsaanvragen;
- VoIP-telefonie.

De exploitanten van deze software slaan persoonsgegevens op voor zover dat nodig is om hun diensten aan ons te kunnen leveren. We verwerken jouw gegevens binnen deze grondslag alleen wanneer dit nodig is om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken we je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om vragen te kunnen beantwoorden of om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. In het laatste geval is de grondslag onder 1. van toepassing.

## 3. Toestemming

We verwerken jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming wanneer:

- je de chatbot op <https://zakelijkeverzekering.ai> gebruikt. Bij het stellen van een vraag staat aangegeven voor welke doeleinden je toestemming geeft, zoals het controleren van jouw vragen of het opnemen van contact voor een

adviesgesprek. Vragen komen bij onze backoffice terecht. De AI-chatbot wordt gehost door een externe hostingpartij. Je kunt ook rechtstreeks een contactverzoek indienen via de website.

b) we jouw persoonsgegevens voor andere specifieke doeleinden willen gebruiken of aan derden willen verstrekken.

Jouw toestemming geldt altijd per afzonderlijk doel. Wanneer we persoonsgegevens voor meerdere doeleinden willen verwerken, informeren we je vooraf en vragen we per doel jouw toestemming (behalve in de situatie beschreven onder a).

## 4. Wettelijke verplichting

We verwerken persoonsgegevens wanneer we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht om facturen zeven jaar te bewaren.

### Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

We slaan jouw persoonsgegevens in principe op binnen de Europese Economische Ruimte. Het kan voorkomen dat gegevens worden doorgegeven naar of opgeslagen worden bij een partij buiten de EER. In dat geval zorgen we ervoor dat dit altijd gebeurt op een veilige en rechtmatige manier, bijvoorbeeld door passende contractuele waarborgen te treffen.

### Verkrijgen van persoonsgegevens van derden

Wanneer we persoonsgegevens niet rechtstreeks van jou ontvangen, maar van verzekeraars, ontvangen we uitsluitend gegevens die nodig zijn voor polisbeheer, prolongatie, schadeafhandeling of onze dienstverlening.

### Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies en vergelijkbare technologieën. Lees ons cookiebeleid voor meer informatie.

### Toegang tot persoonsgegevens

Alleen medewerkers die daartoe zijn geautoriseerd hebben toegang tot jouw gegevens, en alleen wanneer dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Dit geldt ook voor derde partijen met wie wij persoonsgegevens delen. Zij zijn verplicht om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan. Wanneer wij de verwerking uitbesteden aan een derde, zorgen we dat deze partij passende technische en organisatorische maatregelen treft om jouw gegevens te beschermen, waaronder het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

We delen persoonsgegevens uitsluitend met de volgende categorieën ontvangers: verzekeraars, IT-dienstverleners, hostingproviders, CRM-leveranciers, telecomproviders, vergelijkingsmodules en boekhoud- en facturatedienstverleners.

### Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming. Dit spreekt uiteraard voor zich, echter zijn we verplicht om dit te vermelden. Ook maken we geen gebruik van profilering die voor jou rechtsgevolgen heeft of jou op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- gegevens over te dragen aan jou of een door jou aangewezen organisatie.

Wanneer je een verzoek doet, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin je MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van je privacy. We reageren binnen vier weken.

Wanneer we gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)), of als je in een ander land woont, bij de lokale toezichthouder.

## Bewaren en beveiliging van persoonsgegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten daarvan.

We beveiligen jouw gegevens met maatregelen zoals versleuteling, toegangsbescherming, logging en periodieke beveiligingscontroles. Waar nodig voeren we een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

## Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je jouw persoonsgegevens wijzigen of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op. We helpen je graag.

**Zakelijkeverzekering.nl en Zakelijkeverzekering.ai**

*Onderdeel van Middle Man Verzekeringen B.V.*

Torenallee 101

5617 BR Eindhoven

E-mailadres: [info@zakelijkeverzekering.nl](mailto:info@zakelijkeverzekering.nl)

Telefoonnummer: 088-2470249